

Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)
Курский филиал Финуниверситета

Кафедра «Менеджмент и информационные технологии»



УТВЕРЖДАЮ

Директор Курского филиала
Финуниверситета

А.Е. Ильин

«28» февраля 2023 г.

Л.А. Афанасьева

Инжиниринг бизнеса

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.05 Бизнес-информатика,
образовательная программа "Цифровая трансформация управления бизнесом",
профиль: "ИТ-менеджмент в бизнесе"

*Рекомендовано Ученым советом
Курского филиала Финуниверситета
(протокол от «28» февраля 2023 г. № 60)*

*Одобрено кафедрой «Философия, история и право»
(наименование кафедры)
(протокол от «27» июня 2023 г. № 25)*

Курск 2023

УДК
ББК

Рецензент:

Афанасьева Л.А. Инжиниринг бизнеса: рабочая программа дисциплины для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика» профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе», 2023 год поступления, кафедра «Менеджмент и информационные технологии», Курский филиал Финуниверситета, 2023. – 19с.

В рабочей программе дисциплины представлены цели, задачи, содержание дисциплины, методические указания и рекомендации для студентов, методы текущего контроля для проверки формируемых компетенций в результате изучения дисциплины, перечень вопросов, примеры билетов для подготовки к зачету и система оценивания.

© Афанасьева Л.А., 2023

© Курский филиал Финуниверситета, 2023

Содержание

1. Наименование дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенции) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины(модуля) в Экзаменных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий	5
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	6
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.	Ошибка! Закладка не определена.
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	Ошибка! Закладка не определена.
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины ...	Ошибка! Закладка не определена.
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения информационных справочных систем.....	17
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	17

1. Наименование дисциплины

«Инжиниринг бизнеса».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения

Дисциплина «Инжиниринг бизнеса» обеспечивает формирование следующих компетенций: ПКН-2 ПКН-5 ПКН-6

Форма обучения: очно-заочная 2023 год приема

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
ПКН-2	Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации	1. Анализирует информационные потоки организации. 2. Создают модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации.	Знать основные методы модернизации информационной среды организации; Уметь применять методы модернизации информационной среды организации; Знать: методологии и нотации моделирования информационных потоков организации. Уметь: моделировать информационные потоки организации
ПКН-5	Способность консультировать по выбору модели жизненного цикла ИС и содержанию основных этапов жизненного цикла ИС	1. Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях	Знать современные методы совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия на основе информационных технологий; Уметь использовать методы совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия на основе информационных технологий;
ПКН-6	Способность проводить бизнес-анализ предметной области	1. Проводит обследование предприятия. 2. Выявляет потребности и формирует требования к информационной системе. 3. Проводит анализ рынка и под требования	Знать методы технико-экономического обоснования ИТ-проектов; Уметь выполнять технико-экономическое обоснование ИТ-проектов; Знать: методы выявления потребностей; способы сбора и формирования требований к ИС. Уметь: выявлять потребности; формировать требования к ИС.

		предлагает решения в области ИТ, проводит оценку предложенных решений.	Знать: методы анализа рынка ИТ-решений; методы выбора ИТ-решения. Уметь: проводить анализ рынка ИТ для ВРМ; делать обоснованный выбор ИТ-решения; выполнять оценку ИТ-решений.
--	--	--	---

3. Местодисциплинывструктуреобразовательнойпрограммы

Дисциплина «Инжиниринг бизнеса» относится к модулю Общефакультетский (предпрофильный) цикл части программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.05 «Бизнес-информатика», ОП «Цифровая трансформация управления бизнесом», профили «ИТ-менеджмент в бизнесе», «Технологии цифровых бизнес-моделей».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Очно-заочная форма обучения

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (вз. е. и часов)
Общая трудоемкость дисциплины	5/180
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	<i>1624</i>
Лекции	8
Семинары, практические занятия	16
<i>Самостоятельная работа</i>	<i>156</i>
Вид промежуточной аттестации	экзамен
Вид текущего контроля	Расчетно-аналитическая работа

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 5 зачётные единицы.

Вид промежуточной аттестации – экзамен, 4 семестр

Вид текущего контроля – Расчетно-аналитическая работа.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

Тема 1. Введение в инжиниринг бизнеса Трансформация предприятий в цифровой экономике. ИТ-тренды. Инжиниринг предприятия, как подход к управлению трансформацией бизнеса. Цели и задачи дисциплины. Модель предприятия (или система моделей) - основа для принятия решений и проведения преобразований в бизнесе. Потребности бизнеса и заинтересованных сторон в решениях, улучшающих бизнес или осуществляющих существенные изменения этого бизнеса. Архитектура предприятия как система компонентов предприятия, взаимосвязи между ними и окружающей средой. Информационные системы и деятельность, направленная на их создание на предприятии. Набор дисциплин, формирующих знания, умения и навыки для осуществления практической деятельности по инжинирингу бизнеса.

Тема 2. Процессный подход к управлению предприятием Основные элементы процессного подхода. Сравнение функционального и процессного подходов к управлению деятельностью предприятия. Процесс и его компоненты. Мониторинг и измерение процессов. Метрики продукта, метрики процесса, метрики проекта. Выявление и регламентация бизнес-процессов. Описание основной деятельности на основе создания ценности. Цепочка создания ценностей М. Портера. Конфигурации создания ценности. Классификации бизнес-процессов. Роли в бизнес-процессе.

Тема 3. Моделирование бизнес-процессов Моделирование бизнес-процессов, как базовый инструмент инжиниринга. Модель бизнес-процесса: назначение, уровни модели и ее состав. Статические и динамические модели. Дерево целей, функций, продуктов. Организационные структуры. Методология функционального моделирования SADT. Семейство нотаций IDEF. Построение функциональных моделей в нотации IDEF0. Модели «AS IS» и «TO BE» деятельности предприятия. Источники информации для моделирования бизнес-процессов. Методология и инструменты ARIS как средство моделирования и анализа бизнес-процессов. Нотация EPC для описания бизнес-процессов: назначение, основные элементы, правила построения моделей. Нотация BPMN: назначение, основные элементы, правила построения моделей. Отличие аналитических и исполняемых моделей бизнес-процессов.

Тема 4. Анализ бизнес-процессов предприятия Анализ и оптимизация бизнес-процессов. Свод знаний по бизнес-анализу BABOK. Свод знаний по управлению бизнес-процессами BPM CBoK. Цели и ключевые понятия анализа процессов. Классификации методов анализа процессов. Анализ чувствительности. Анализ рисков. ABC-анализ. Функционально-стоимостной анализ. Анализ корневых причин. Анализ видов и последствий отказов. SIPOC. Качественные и количественные методы анализа процессов. Классификация подходов к совершенствованию бизнес-процессов. Управленческий цикл PDCA. Подходы и модели оценки процессной зрелости

Тема 5. Бизнес-анализ организации Анализ объекта автоматизации на основе BABOK. Границы анализа. Заинтересованные стороны. Организация сбора материалов обследования. Техники бизнес-анализа. Структура отчета об обследовании организации. Выявление проблем в деятельности предприятия, предложение решения по улучшению. Бизнес-требования, требования заинтересованных сторон, требования к ИС. Решения, предлагаемые заинтересованным сторонам под их требования. Раздел 2 Проектирование информационных систем

5.1. Учебно-тематический план

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем (разделов) дисциплины	Трудоемкость в часах			Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа	Самос	

			Общая, в т.ч.:	Лекции	Семинары, практические занятия	самостоятельная работа	
1	Введение в инжиниринг бизнеса	35	4	2	2	31	Опрос в устной форме, тематическая дискуссия, ситуационное задание, решение кейса
2	. Процессный подход к управлению предприятием	35	4	2	2	31	Опрос в устной форме, тематическая дискуссия, ситуационное задание, решение кейса
3	Моделирование бизнес-процессов	38	7	1	6	31	Опрос в устной форме, тематическая дискуссия, ситуационное задание, решение кейса
4	Анализ бизнес-процессов предприятия	34	3	1	2	31	Опрос в устной форме, тематическая дискуссия, ситуационное задание, решение кейса
5	Бизнес-анализ организации	37	5	1	4	32	Опрос в устной форме, тематическая дискуссия, ситуационное задание, решение кейса
	В целом по дисциплине	180	24	8	16	156	Расчетно-аналитическая работа

Содержание семинаров, практических занятий

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинар-ских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
Введение в инжиниринг бизнеса	1. Взаимосвязь между понятиями «бизнес» и «информатика» 2. Понятие трансформации бизнеса в цифровой	Опрос в устной форме, тематическая

	экономике 3. Движущие силы трансформации предприятий 4. Инновации продуктов, процессов, организационные инновации 5. Современные ИТ-тренды цифровой трансформации бизнеса Основная литература: 1,2 Дополнительная литература: 1	дискуссия, ситуационное задание
Процессный подход к управлению предприятием	1. Процесс и его компоненты 2. Классификации бизнес-процессов 3. Построение цепочки создания ценности 4. Выявление и регламентация бизнес-процессов предприятия 5. Определение метрик продукта и метрик процесса Основная литература: 1,2,3, Дополнительная литература: 1,2,4,	Опрос в устной форме, тематическая дискуссия, ситуационное задание
Моделирование бизнес-процессов	1. Моделирование организационной структуры предприятия и определение функций основных подразделений 2. Основы методологии структурного анализа и проектирования SADT 3. Техники сбора информации о моделируемом процессе 4. Формирование и анализ функциональной модели в нотации IDEF0 5. Модель данных как часть комплексной модели деятельности организации 6. Основы методологии ARIS 7. Использование нотации EPC для моделирования бизнес-процессов 8. Использование нота Основная литература: 1,2 Дополнительная литература: 1	Опрос в устной форме, тематическая дискуссия, ситуационное задание
Анализ бизнес-процессов предприятия	1. Классификации методов анализа процессов 2. Использование SIPOC для анализа бизнес-процессов 3. Функционально-стоимостной анализ 4. Качественный анализ процесса. 5. Методы оптимизации бизнес-процессов Основная литература: 1,2,3	Опрос в устной форме, тематическая дискуссия, ситуационное задание
Бизнес-анализ организации	1. Анализ объекта автоматизации 2. Техники бизнес-анализа 3. Структура отчета об обследовании организации 4. Выявление проблем в деятельности предприятия, предложение решения по улучшению 5. Бизнес-требования, требования заинтересованных лиц, требования к решению 6. Решения, предлагаемые заинтересованным лицам под их требования Основная литература: 1,2 Дополнительная литература: 1,2,3	Опрос в устной форме, тематическая дискуссия, ситуационное задание

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
--	--	--

Введение в инжиниринг бизнеса	Уровни и направления цифровой трансформации бизнеса. Современные ИТ-тренды. Информационные системы предприятия	Подготовка к семинарскому занятию (работа с литературой и информационными ресурсами, выполнение домашнего задания). Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации
. Процессный подход к управлению предприятием	Особенности функционального подхода. Особенности процессного подхода. Сравнительный анализ, и преимущества и недостаток	Подготовка к семинарскому занятию (работа с литературой и информационными ресурсами, выполнение домашнего задания). Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации
Моделирование бизнес-процессов	Источники информации для моделирования бизнес-процессов. Возможности и ограничения использования нотации EPC для моделирования бизнес-процессов. Возможности и ограничения использования нотации BPMN для моделирования бизнес-процессов	Подготовка к семинарскому занятию (работа с литературой и информационными ресурсами, выполнение домашнего задания). Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации
Анализ бизнес-процессов предприятия	Анализ чувствительности. Анализ рисков. ABC-анализ. Анализ корневых причин. Анализ видов и последствий отказов. Подходы и инструменты совершенствования бизнес-процессов	Подготовка к семинарскому занятию (работа с литературой и информационными ресурсами, выполнение домашнего задания). Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации
Бизнес-анализ организации	Организация сбора материалов обследования предприятия. Области знаний ВАВОК. Планирование и мониторинг бизнес-анализа. Общие техники и техники взаимодействия	Подготовка к семинарскому занятию (работа с литературой и информационными ресурсами, выполнение домашнего задания). Выполнение контрольной работы. Подготовка к промежуточной аттестации

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Перечень предметных областей:

1. Коммерческий банк: выдача и ведение дебетовых бизнес-карт.
2. Коммерческий банк: выдача и ведение кредитных бизнес-карт.
3. Коммерческий банк: выдача и ведение бизнес-карт с кешбэком.
4. Коммерческий банк: открытие и обслуживание срочных вкладов физических лиц (без частичного снятия и пополнения).

5. Коммерческий банк: открытие и обслуживание вкладов физических лиц для получения пенсий, пособий и других социальных выплат.
6. Коммерческий банк: сдача в аренду и обслуживание индивидуальных банковских сейфов.
7. Коммерческий банк: переводы денежных средств за рубеж.
8. Коммерческий банк: переводы денежных средств по России.
9. Коммерческий банк: обмен валюты.
10. Коммерческий банк: открытие и обслуживание инвестиционного счета.
11. Коммерческий банк: поддержка онлайн сервисов.
12. Коммерческий банк: ипотечное кредитование.
13. Коммерческий банк: потребительское кредитование.
14. Страховая компания: страхование путешественников.
15. Страховая компания: страхование квартиры или дома.
16. Страховая компания: страхование от несчастного случая.
17. ИТ-компания: управление персоналом (прием, перевод, увольнение сотрудника).
18. ИТ-компания: управление ИТ-проектом.
19. ИТ-компания: организация коллективной работы удаленных сотрудников над ИТ-проектом.
20. ИТ-компания: управление взаимоотношениями с клиентами.
21. Интернет-магазин: работа склада

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций с указанием индикаторов их достижения в процессе освоения образовательной программы содержится в разделе 2. «Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами и достижениями компетенции	Типовые задания
ПKN-2	Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации	1. Анализирует информационные потоки организации. 2. Создают модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации.	Знать основные методы модернизации информационной среды организации. Уметь применять методы модернизации информационной среды организации. Знать: методологии и нотации моделирования информационных потоков организации. Уметь: моделировать	1. Анализирует информационные потоки организации. Задание 1. Выявить основные и существенные бизнес-процессы предложенной компании. Задание 2. Для одного из бизнес-процессов компании определить входы, выходы, ресурсы,

		потоков организации.	информационные потоки организации	владельца, поставщиков и потребителей потоков процесса, внутренние и внешние интерфейсы. 2. Создают модели «как есть» и «как должно быть» информационных потоков организации. Задание 1. Провести моделирование бизнеспроцесса «как есть» и его анализ. Нотацию моделирования и методы анализа выбрать самостоятельно. Задание 2. Провести моделирование бизнеспроцесса «как будет» на основе предложенного текстового описания с использованием нотаций EPC, BPMN.
ПKN-5	Способность консультировать по выбору модели жизненного цикла ИС и содержанию основных этапов жизненного цикла ИС	1. Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях	Знать современные методы совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия на основе информационных технологий; Уметь использовать методы совершенствования бизнес-процессов и ИТ-инфраструктуры предприятия на основе информационных технологий;	1. Применяет на практике знания проектирования жизненного цикла ИС. Задание 1. Разработать UML-диаграмму деятельности, отражающую процесс проектирования и внедрения программной системы для каскадной модели жизненного цикла ИС Задание 2. Разработать UML-диаграмму деятельности, отражающую процесс проектирования и внедрения программной системы для спиральной модели жизненного цикла ИС 2. Демонстрирует знание особенности фаз жизненного цикла ИС. Задание 1. На

				основе UML-модели бизнеспрецедентов разработать системную модель прецедентов для проектируемой информационной системы, чтобы обеспечить выполнение бизнестребований заинтересованных сторон Задание 2. Разработать UML-модель для определения функциональных требований к проектируемой информационной системе 3.Консультирует по вопросам управления фазами жизненного цикла ИС. Задание 1. На основе разработанной системной UML-модели прецедентов разработать диаграмму классов для проектируемой информационной системы, чтобы обеспечить ее функциональность Задание 2. Разработать UML-диаграмму деятельности, отражающую процесс проектирования и внедрения программной системы в рамках RUP 4.Подготавливает документацию на разработку, приобретение или поставку ИС и ИКТ. Задание 1. Сформировать требования к проектируемой информационной системе по FURPS+ Задание 2. Описать
--	--	--	--	---

				требования к проектируемой информации
ПKN-6	Способность проводить бизнес-анализ предметной области	1.Проводит обследование предприятия. 2.Выявляет потребности формирует требования информационной системе. 3.Проводит анализ рынка и под требования предлагает решения в области ИТ, проводит оценку предложенных решений.	Знание методов технико-экономического обоснования ИТ-проектов; Уметь выполнять технико-экономическое обоснование ИТ-проектов; и Знать: методы выявления потребностей; способы сбора и формирования требований к ИИ Уметь: выявлять потребности формировать требования к ИС Знать: методы анализа рынка ИТ-решений; методы выбора ИТ-решения. Уметь: проводить анализ рынка ИТ для BPM; делать обоснованный выбор ИТ-решения; выполнять оценку ИТ-решений.	1.Проводит обследование предприятия. Задание 1. Провести исследование текущей деятельности предложенной компании, выбрав виды и инструменты средства самостоятельно. Задание 2. Составить карту процессов компании на основе ИТ из конфигураций создания ценности с использованием ARIS Expertiss 2.Выявляет потребности и формирует требования к информационной системе. Задание 1. На основе предложенного описания деятельности предприятия выявить заинтересованные стороны на основе BABOK, имеющие отношение к потребностям компании. Выявить потребности каждой заинтересованной стороны.ботки и внедрения информационной системы выделить и сформулировать бизнес-требования, требования заинтересованных сторон и требования к ИТ-решению. 3.Проводит анализ рынка и под требования предлагает решения в области ИТ, проводит оценку предложенных решений. Задание 1. С использованием UML диаграммы бизнес-прецедентов оценить влияние

			предложенного ИТ-решения на текущую бизнес-деятельность. Задание 2. С использованием нотации BPMN оценить влияние предложенного ИТ-решения на текущую бизнес-деятельность.
--	--	--	--

Примерный перечень теоретических вопросов к экзамену:

1. Понятие бизнес-процесса. Краткая характеристика основных компонентов бизнес-процесса.
2. Сравнительный анализ нескольких (не менее двух) графических нотаций моделирования процессов по способам представления отдельных компонентов бизнес-процесса.
3. Сравнительный анализ функционального и процессного подходов к управлению организацией.
4. Методология ARIS, основные элементы методологии ARIS
5. Характеристика различных подходов к классификации бизнеспроцессов. Целесообразность классификации процессов.
6. Сравнительный анализ трех конфигураций создания ценности
7. Роль процессов управления в системе процессов организации. Содержание стадий управленческого цикла PDCA.
8. Характеристика свода знаний по бизнес-анализу BABOK 3.0.
9. Свод знаний, в которых рассматриваются методики анализа процессов. Содержание методик анализа процессов, приведите примеры.
10. Понятие и назначение референтной модели процессов. Характеристики трех референтных моделей. 11. Сравнительный анализ функциональных возможностей трех программных продуктов для моделирования бизнес-процессов 12. Различные типы требований (бизнес-требования, заинтересованных лиц, требования к ИС, переходные требования). Приведите примеры каждого типа требований 13. Объектно-ориентированный анализ и проектирование ИС. Основные принципы объектно-ориентированного проектирования ИС. 14. Универсальный язык моделирования UML, его назначение и функциональные возможности. 15. Обзор и назначение новых диаграмм UML 2.0. 16. Модели жизненного цикла ИС, специфика и основные характеристики. Привести примеры 17. Уникальное проектирование ИС и проектирование ИС на основе типового решения 18. Каноническое проектирования ИС 19. Основные принципы проектирования ИС на основе типового решения 20. Методология проектирования информационных систем RationalUnifiedProcess (RUP). 21. Методология MicrosoftSolutionsFramework (MSF). 22. Тяжеловесные и гибкие методологии разработки программного обеспечения. 23. Методология разработки программного обеспечения SCRUM. 24. Методология разработки программного обеспечения Экстремальное программирование (eXtremeProgramming, XP). 25. Методология разработки программного обеспечения Канбан. Сравнительный анализ гибких методологий

разработки программного обеспечения

Примерные практические задания к экзамену:

1. В соответствии с установленными правилами работы рекламного агентства подготовка рекламы на заказ включает заключение договора с заказчиком, в котором указаны сроки исполнения рекламы, размер предоплаты и окончательной оплаты, а также штрафные санкции (минус 5% от стоимости рекламы) за невыполнение работ в указанные сроки. Стоимость рекламы определяется в соответствии с утвержденными тарифами на выполнение работ. Затем художник разрабатывает визуальное представление рекламы, а специалист по рекламе – рекламный слоган. Созданный эскиз рекламы утверждается художественным советом рекламного агентства, если художественный совет не принимает эскиз рекламы, то ее дорабатывают. Далее происходит получение окончательной оплаты за работу и передача ее заказчику.

Необходимо разработать: - бизнес-модель ДВИ для предметной области «Создание рекламы на заказ рекламным агентством»; - диаграмму деятельности для описания варианта использования «Создание рекламы на заказ рекламным агентством»; - диаграмму последовательности для описания взаимодействия объектов, реализуемого в рамках варианта использования «Создание рекламы на заказ рекламным агентством»; - разработать системную ДВИ и диаграмму классов, отображающие финансовую деятельность работы рекламного агентства по созданию рекламы на заказ.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Инжиниринг бизнеса : учебник и практикум для вузов / Л. А. Чалдаева [и др.] ; под редакцией Л. А. Чалдаевой, А. В. Шарковой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 344 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511735>
2. Тертышник, М. И. Инжиниринг бизнеса : учебник и практикум для вузов / М. И. Тертышник. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 509 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531264>
3. Коршунов, В. В. Инжиниринг бизнеса (предприятия) : учебник и практикум для вузов / В. В. Коршунов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 363 с. — (Высшее образование). — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/530955>

Дополнительная литература:

4. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ЭБС ZNANIUM.com. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>
5. Розанова, Н. М. Экономика фирмы в 2 ч. Часть 1. Фирма как основной субъект экономики: учебник для академического бакалавриата / Н. М. Розанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 187 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ЭБС Юрайт. — URL: <https://urait.ru/bcode/433463>
7. Розанова, Н. М. Экономика фирмы в 2 ч. Часть 2. Производственный процесс: учебник для академического бакалавриата / Н. М. Розанова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 265 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ЭБС Юрайт. - URL: <https://urait.ru/bcode/436513>
8. Экономика предприятия (организации, фирмы): учебник / О.В. Девяткин, Н.Б. Акуленко, С.Б. Баурина [и др.] ; под ред. О.В. Девяткина, А.В. Быстрова. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 777 с. — ЭБС ZNANIUM.com. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1070322>

9.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,необходимыхдляосвоениядисциплины

1. Библиотечно-информационный комплекс Финуниверситета (электроннаябиблиотека, ресурсы на русском языке):http://www.library.fa.ru/res_mainres.asp?cat=rus
2. Библиотечно-информационный комплекс Финуниверситета (электроннаябиблиотека, ресурсы на иностранных языках):http://www.library.fa.ru/res_mainres.asp?cat=en
3. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) [http://elib.fa.ru/\(http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf\)](http://elib.fa.ru/(http://library.fa.ru/files/elibfa.pdf))
4. Электронно-библиотечнаясистемаBOOK.RU<http://www.book.ru>
5. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОН-ЛАЙН»<http://biblioclub.ru/>
6. Электронно-библиотечнаясистемаZnanium<http://www.znanium.com>
7. «Деловая онлайн библиотека» издательства «Альпина Паблишер»<http://lib.alpinadigital.ru/en/library>
8. Электронно-библиотечная система издательства «Лань»<https://e.lanbook.com/>
9. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ»<https://www.biblio-online.ru/>
10. НаучнаяэлектроннаябиблиотекаeLibrary.ru<http://elibrary.ru>

10. Методическиеуказаниядляобучающихсяпоосвоениюдисциплины

Лекционные и практические занятия проводятся в соответствии с тематическим планом. Работа над конспектами лекций предполагает последующую их доработку. Вопросы, не в полной мере раскрытые на лекции, и оставленные на

самостоятельное изучение студентам, следует разрешать, привлекая рекомендованную преподавателем литературу. В процессе доработки конспекта лекции из знания по дисциплине, как правило, углубляются, расширяются и закрепляются. При работе с рекомендованной литературой желательны записи.

Информацию целесообразно конспектировать, систематизируя новые знания при помощи построения логических цепочек с причинно-следственной связью. Рекомендуется полностью прорабатывать материал лекции до проведения следующего занятия, чтобы иметь возможность обсудить с преподавателем пройденный материал и задать дополнительные вопросы по теме.

На практических занятиях работа ведется с использованием методических указаний по решению задач, примерам решения, а также кейсами, разработанными на основе фактического материала. Подготовка к практическим занятиям является обязательной и предполагает работу с учебной и методической литературой.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Windows, Microsoft Office;
2. Антивирус ESET Endpoint Security.

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Электронная энциклопедия: <http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki>
4. Система комплексного раскрытия информации «СКРИН» – <http://www.skrin.ru/>

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены.

11.4. RStudio, MATLAB.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса в рамках дисциплины необходимо наличие специальных помещений.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лекций, семинарских и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной

мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления